



HKAAIP

與長者相處小貼士 之



溝通技巧



HKAAIP



1. 聆聽：

- 用耳朵：耐心聆聽
- 用心：設身處地去瞭解對方的想法
- 動腦筋：分析對方說話背後的意思





2. 談話技巧:

- 速度及語調要適中: 要配合長者的需要
- 適當的詢問: 如利用是非題引導長者回答
- 給對方說話的機會: 避免只顧自己講
- 當察覺到長者對話題不感興趣時, 靈活轉換話題



3. 語言運用:

- 用字簡單、具體: 例如: 以「每餐吃一個生果」代替「吃多些纖維」
- 句子組織要簡短: 例如: 每句說話只包含一個訊息

